

よくあるご質問

■はなまるうどんアプリについて

Q.このアプリはどのようなアプリですか

A.本アプリは iPhone、Android 対応のアプリです。アプリでは、はなまるの最新情報やお得なクーポン情報をお届けします。また、はなまるチャレンジなど健康に役立つコンテンツがあり、毎日楽しみながら健康を目指し、お得なクーポンに交換できるはなまるポイントをためることができます。

Q.はなまるポイントとはなんですか

A.アプリをご利用いただくと獲得できるアプリ限定ポイントです。たまったポイントに応じてお得なクーポンと交換することができます。

Q.はなまるポイントはどのように使うことができますか

A.はなまるポイントをご利用いただける用途は以下の項目がございます。

1. 店舗でご利用いただけるクーポンとの交換。
2. はなまる健康チャレンジにてキャラクターの着せ替えアイテムと交換。

※アップデートなどにより条件に変更が発生する可能性がございます。

Q.はなまるポイントはどのように獲得することができますか

A.はなまるポイントを獲得できる条件は以下の項目がございます。

1. 月初のランクに応じたボーナス。
2. 毎日のログインでもらえるボーナス。
3. はなまるチャレンジによる毎日の課題の達成。
4. 店舗検索で条件によって出現するキラキラ店舗の発見。

※アップデートなどにより条件に変更が発生する可能性がございます。

Q.はなまるポイントの利用期限はありますか

A.はなまるポイントは、最後にポイントの獲得、消費があった日より半年間の利用期限がございます。半年間のはなまるポイントの獲得、消費がない場合はポイントが消滅してしまいますのでご注意ください。

Q.ユーザーランクとはなんですか

A.集めたはなまるポイントの累計によって、ユーザーに与えられる照合です。シルバーランクからスタートして、ある一定のポイントまで貯めるとランクが上昇します。

高いランクになると交換できるクーポンやもらえるはなまるポイント数にボーナスが付きますので、ぜひ高いランクを目指してください。

ランクの種類【シルバー】→【ゴールド】→【プラチナ】

※ランクの変動が発生する可能性があります。

Q.はなまるチャレンジとはなんですか

A.あなたの目標と相棒のキャラクターを設定していただき、設定した課題に取り組むことでキャラクターとの親密度やはなまるポイントを獲得できるコンテンツです。毎日のはなまるチャレンジに取り組んで、お得に楽しく健康を目指しましょう！

Q.キラキラ店舗とはなんですか

A.「店舗検索」をご利用いただく際、地図の中の店舗の上に時々現れる特殊なマークが付いた店舗です。タップしていただきますとはなまるポイントが付与されます。

「店舗検索」でキラキラ店舗を見つけた際にはぜひタップしてみてください。

■クーポンについて

Q.どのようなクーポンが利用できますか

A.はなまるうどんの店舗で使えるクーポンを有効期限内にご利用いただけます。

※クーポンによっては、ご利用にあたっての注意事項がございます。詳しくは各クーポンの注意事項・ご利用条件欄にてご確認ください。

Q.クーポンの有効期限とはなんですか

A.クーポンにはアプリ上で表示される有効期限がございます。クーポン一覧画面に表示される有効期限内にご使用ください。

Q.クーポンはいつ更新されますか

A.ランクに応じてもらえるクーポンは、毎月更新されます。条件や季節によって全員に配布されるクーポンもございます。

Q.クーポンはいつ表示すればいいですか

A.クーポンを店舗でご利用いただく場合、お会計時に合わせてクーポン画面を開き「クーポンを使う」ボタンをタップして表示されたページをお見せください。

※クーポン使用時のページには表示期間がございます。お会計時に該当のクーポンを確認できない場合には対応できかねますことをご了承ください。

Q.クーポンは全店で利用できますか

A.内容により、一部店舗ではクーポンがご利用いただけない場合がございます。ご利用条件をご確認ください。

■アプリの通信について

Q.アプリのダウンロード方法を教えてください

A.iOS 端末をご利用の場合は App Store より、Android 端末をご利用の場合は Google Play よりダウンロードいただけます。

Q.アプリ利用料はいくらですか。また、利用時にパケット通信料はかかりますか

A.アプリは無料をご利用いただけます。また、利用時にはパケット通信料がかかります。

Q.アプリのアップデートまたは、インストールができません

A.アプリを終了した後、再起動をお試しいただくことで改善されることがございます。解決しない場合はお問い合わせページよりお問い合わせください。

Q.海外でも利用できますか

A.アプリは日本国内でのみご利用いただけます。

Q.誤ってアプリを削除してしまいました、再度ダウンロードすることはできますか

A.ダウンロードは何度でも可能です。ただし、一度アプリが削除されるとそれまでのデータが削除されてしまいます。データの復旧には、端末引継ぎコードをご利用ください。引継ぎコードを忘れてしまった場合のデータの復旧はできかねますのでご了承ください。

Q.電波の届かない圏外にいても、利用することができますか

A.電波が届かない場所ではアプリをご利用いただくことができません。店舗でのご利用時には、電波状況をよく確認の上ご利用ください。

Q.データを別の端末に引継ぎできますか

A.引継ぎコードをメモの上、別端末のアプリに引継ぎコードを入力頂くと、ユーザー情報を引き継ぐことができます。

※引継ぎコードは他の人に見せないよう注意の上、保管をお願いします。

Q.アプリを削除した場合、アプリ内のデータはどうなりますか

A.アプリを削除した場合は、ユーザー情報がすべてリセットされます。

Q.「店舗検索」で「現在地から検索」の機能を使用するにはどのような設定が必要ですか

A.スマートフォン端末の種類によって、以下の設定が必要です。

・ Anroid 端末の場合

「設定」>「位置情報」>画面上部のスイッチが「ON」になっていて、モードが「高精度」となっていることをご確認ください。

iPhone 端末の場合

「設定」>「プライバシー」>「位置情報サービス」>位置情報サービスが「ON」になっていることをご確認ください。